

Regulamin Promocji „EUROPEJSKI PLUS DLA FIRM 2.1 SIM24” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 21.01.2025 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja trwa od 21.01.2025 r. do odwołania.
- Promocja „EUROPEJSKI PLUS DLA FIRM 2.1 SIM24” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i skierowana jest do:
 - przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Nowy Klient”),
 - którzy w czasie jej obowiązywania:
 - zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”), lub
 - korzystając z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru post — paid w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Polkomtel zawrą z Polkomtel Umowę dotyczącą numeru przeniesionego na okres 24 miesięcy („czas oznaczony Umową”) stając się Abonentami².
- Dla potrzeb Regulaminu Promocji, zawarcie przez Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta MIXPLUS, Abonenta Plus Mix lub Abonenta MIX z Polkomtel Umowy w ramach Promocji przy jednoczesnym zachowaniu używanego numeru (bez dokonania aktywacji nowej Karty SIM), przez które następuje zmiana statusu Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta MIXPLUS, Abonenta Plus Mix lub Abonenta MIX na Abonenta, określa się terminem „Konwersja”.
- Po dokonaniu Konwersji środki zgromadzone na koncie Abonenta Simplus/Sami Swoi, Abonenta Na Kartę, Abonenta MIXPLUS, Abonenta Plus Mix, Abonenta MIX przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Po dokonaniu Konwersji nie będzie dostępna usługa kontroli kosztów poprzez odczyt limitu konta na wyświetlaczu aparatu telefonicznego (AOC) ani usługa „Dostępny Limit Krótkim Kodem”.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament („Regulamin”).

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent w ramach Promocji może wybrać jeden z następujących Promocyjnych Planów Cenowych:

Promocyjny Plan Cenowy	Europejska Elastyczna 24	Europejska 34	Europejska 44	Europejska 54	Europejska 74	Europejska 94	Europejska 114	Europejska 154
Oплата abonamentowa	24 zł (29,52 zł z VAT)	34 zł (41,82 zł z VAT)	44 zł (54,12 zł z VAT)	54 zł (66,42 zł z VAT)	74 zł (91,02 zł z VAT)	94 zł (115,62 zł z VAT)	114 zł (140,22 zł z VAT)	154 zł (189,42 zł z VAT)
Krajowy Pakiet Internetowy Non Stop ³ (Pakiet Internetowy Non Stop)	15 GB	25 GB	40 GB	60 GB	100 GB	150 GB	200 GB	250 GB
Maksymalne prędkość transmisji danych po przekroczeniu „Pakietu Internetowego Non Stop”	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s
Internet 5G/5G Ultra od Plusa („Technologia 5G/5G Ultra od Plusa”)	0 zł							
Minuty do krajowych sieci komórkowych ⁴ i stacjonarnych ⁵ , SMS-y i MMS-y do krajowych sieci komórkowych ⁶	Bez limitu							
Połączenia międzynarodowe z Polski do UE („Połączenia międzynarodowe do UE”)	0,81 zł (1 zł z VAT)	0,50 zł (0,62 zł z VAT)	0,25 zł (0,31 zł z VAT)	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	0,05 zł (0,06 zł z VAT)	0 zł	0 zł	0 zł

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł., Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — dla ofert na Abonament.

³ Ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych pakietowej transmisji danych.

⁴ nie dotyczy połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach komórkowych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń międzynarodowych oraz połączeń w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

⁵ nie dotyczy połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń międzynarodowych oraz połączeń w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

⁶ Nie dotyczy SMS-MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMS/MMS typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, SMS/MMS międzynarodowych oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w ramach Usługi Wybrany Kierunek Międzynarodowy („Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.”)	brak	brak	brak	brak	brak	200 min	200 min	200 min
Bezpłatne przekazywanie połączeń do sieci Plusa („Przekazywanie połączeń do sieci Plusa”)	aktywne							

- Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej, której organizatorem jest Polkomtel oznacza utratę przez Abonenta prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji, a Abonent korzystać będzie z usług i pakietów na warunkach określonych w nowej ofercie promocyjnej.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryf Nowa Krajowa dla Firm I oraz w Cenniku na połączenia w roamingu międzynarodowym dla Klientów B2B.

§ 3 PROMOCYJNA OPŁATA AKTYWACYJNA

- Promocyjna opłata aktywacyjna w ramach każdej z Umów zawartych w ramach Promocji wynosi 1 zł (1,23 zł z VAT) i jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.

§ 5 PRZENIESIENIE NUMERU Z NUMEREM TYMCZASOWYM

- W ramach Promocji Abonent spełniający warunki opisane w § 1 pkt. 2 lit. b, tj. MNP od dnia zawarcia Umowy do dnia przeniesienia przydzielonego numeru w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus („Numer docelowy”), nie dłużej jednak niż do 365 dni od dnia zawarcia Umowy, będzie korzystać z numeru tymczasowego.
- W przypadku, gdy w terminie 365 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od Polkomtel, nie nastąpi przeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel, numer tymczasowy przysługiwać będzie Abonentowi na warunkach określonych Umową przez czas obowiązywania Umowy. Nie przeniesienie numeru docelowego do sieci Polkomtel nie wpływa na warunki, zobowiązania stron i okres obowiązywania Umowy dotyczącej numeru tymczasowego.

§ 6 KRAJOWY PAKIET INTERNETOWY NON STOP

- Abonent w ramach Promocji zleca aktywację cyklicznego Krajowego Pakietu Internetowego Non Stop („Pakiet Internetowy Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym, zgodnie ze specyfikacją przedstawioną w tabeli w § 2 pkt. Błąd! Nie zdefiniowano zakładki., do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych).
- Automatyczna aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w chwili rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Regulaminie.
- Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
 - korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, plus),
 - wysłać lub odbierać dane w technologii 5G/5G Ultra, LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 4 lit. b oraz pkt. 5.
- Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
 - w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem,
 - w ramach roamingu międzynarodowego. W tym przypadku opłaty za transmisję danych będą pobierane zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.
- W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus., przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
- Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
- Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 1 Mb/s.
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
- W ramach Promocji Abonent, którzy wybierze jeden Promocyjnych Planów Cenowych Europejska 34, Europejska 44, Europejska 54, Europejska 74, Europejska 94, Europejska 114, Europejska 154 („Promocyjny Plan Cenowy”) nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.
- W ramach Promocji Abonent, którzy wybierze Promocyjny Plan Cenowy Europejska Elastyczna 24, („Promocyjny Plan Cenowy”), w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Pakietu internetowego Non Stop.
- Chęć dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
- Jeżeli dezaktywacja Pakietu Non Stop nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, opłata miesięczna nie jest zwracana w żadnej formie.
- Dezaktywacja Pakietu Non Stop nie jest równoznaczna z zablokowaniem dostępu do Internetu. Po dezaktywacji Pakietu Non Stop opłata za pakietową transmisję danych wynosi 0,02 zł (0,03 zł z VAT) za 1 MB⁷.
- Po dezaktywacji Pakietu Non Stop Abonent nie może włączyć ponownie Pakietu Non Stop, ale może aktywować inny pakiet internetowy.

§ 7 INTERNET 5G/5G ULTRA OD PLUSA

- W ramach Promocji wszyscy Abonenci korzystający z planów cenowych wymienionych w § 2 pkt.1 otrzymają bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii:
 - 5G w paśmie o częstotliwości 2,6 GHz TDD, lub w innym paśmie 5G obsługiwanym przez Polkomtel („technologia 5G od Plusa”)
 - 5G Ultra dzięki wykorzystaniu technologii 5G na paśmie 2,1 GHz i 2,6 GHz TDD oraz 4G na paśmie 1,8 GHz lub w innych pasmach obsługiwanym przez POLKOMTEL („technologia 5G Ultra od Plusa”).

⁷ Opłaty za pobranie i wysłanie danych (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Opłaty za połączenia z APN: wap, wap.plusgsm.pl, www.plusgsm.pl, www.plusgsm.pl, Internet oraz <nazwa>.pl naliczane są za każde rozpoczęte 10kB.

2. Do korzystania z Promocji konieczne jest posiadanie włączonej transmisji danych LTE, sprzętu obsługującego technologię 5G/5G Ultra od Plusa oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie technologii 5G/5G Ultra od Plusa wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.
3. W ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa Abonent może wysyłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: plus oraz internet. W ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości MMS.
4. Transmisja danych w ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa będzie rozliczana wg. posiadanych pakietów internetowych lub opłat zawartych w cennikach taryf telekomunikacyjnych.
5. Limit transmisji danych przypisany do taryfy/promocyjnego planu cenowego lub innych pakietów internetowych może być wykorzystany na transmisję danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa, LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku gdy taryfa/promocyjny plan cenowy nie posiada limitu transmisji danych bądź nie aktywowano żadnego pakietu internetowego opłaty za transmisję danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa pobierane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
6. Możliwość korzystania z technologii 5G/5G Ultra od Plusa i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
7. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 12.06.2023 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.
8. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G Ultra od Plusa na dzień 12.06.2023 r. wynoszą: 1 Gb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.
9. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G/5G Ultra od Plusa dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G/5G Ultra.

§ 8 PROMOCYJNA TARYFA ROAMINGOWA

1. W ramach promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych dostępnych w ramach promocji, zleca aktywację promocyjnej taryfy roamingowej, w ramach której stawki za połączenia w roamingu międzynarodowym rozliczane będą zgodnie z poniższą tabelą:

Kraj	Cena za 1 minutę połączenia głosowego
Połączenia głosowe i SMS wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej i krajach stowarzyszonych do krajów Unii Europejskiej i krajów stowarzyszonych	0,00 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w Szwajcarii we wszystkich kierunkach	0,77 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej i krajach stowarzyszonych oraz w Szwajcarii do pozostałych krajów Europy i Świata	0,77 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w sieciach operatorów grupy Vodafone: Albania, Australia, Egipt, Nowa Zelandia, Turcja we wszystkich kierunkach.	0,49 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach: Rosja, Ukraina, Białoruś, Kazachstan, Gruzja we wszystkich kierunkach	1,50 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach Europy, USA, Kanada we wszystkich kierunkach	4,00 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach Chiny, Korea Płd., Japonia, Wietnam, Kambodża, Tajlandia i Nowa Zelandia we wszystkich kierunkach	4,00 zł
Połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym wykonane w pozostałych krajach świata we wszystkich kierunkach	6,50 zł
Jedna wiadomości SMS wysłana w sieciach operatorów grupy Vodafone: Albania, Australia, Egipt, Nowa Zelandia, Turcja.	0,24 zł
Jedna wiadomości SMS wysłana z pozostałych krajów Europy i Świata	0,80 zł

**taryfikacja za każdą rozpoczętą sekundę połączenia*

2. Aktywacja promocyjnej taryfy roamingowej nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
3. Stawki za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym oraz za połączenia międzynarodowe zgodnie z Cennikiem na połączenia w roamingu międzynarodowym dla Klientów B2B oraz z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryf Nowa Krajowa dla Firm I.
4. Po zakończeniu Promocji opłaty za usługę połączeń głosowych w ramach roamingu międzynarodowego będą naliczane zgodnie z Cennikiem taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient.

§ 9 POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE Z POLSKI DO UE

1. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych **Europejska 34, Europejska 44, Europejska 54, Europejska 74, Europejska 94, Europejska 114, Europejska 154**, zleca aktywację promocyjnej usługi „Połączenia międzynarodowe z Polski do UE” („Połączenia międzynarodowe do UE”), która umożliwi wykonywanie połączeń międzynarodowych z Polski do krajów Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) zgodnie z cennikiem podanym w tabeli w § 2 pkt. 1 powyżej.
2. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację promocyjnej usługi „Połączenia międzynarodowe z Polski do UE” („Połączenia międzynarodowe do UE”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Automatyczna aktywacja usługi nastąpi w chwili rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Regulaminie.
4. Aktywowana usługa będzie dostępna w każdym okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.

5. W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego usługa zostaje dezaktywowana.

§ 10 PAKIET MINUT NA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I USŁUGA WYBRANY KIERUNEK MIĘDZYNARODOWY

1. W ramach Promocji Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy **Europejska 94, Europejska 114, Europejska 154** zleca aktywację pakietu minut na wykonywane z Polski głosowe połączenia międzynarodowe („**Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.**”) w ramach promocyjnej usługi Wybrany Kierunek Międzynarodowy („**Usługa WK**”), którego wielkość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą § 2 pkt. 1 powyżej. Usługa WK nie obejmuje międzynarodowych numerów informacyjnych, specjalnych i rozrywkowych oraz połączeń wykonywanych w roamingu.
2. W ramach Usługi WK Abonent może wybrać maksymalnie **5** numerów kierunkowych do krajów dostępnych w Usłudze WK, na połączenia z którymi może wykorzystać co miesiąc „Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.” (Łącznie na wszystkie wybrane numery). W Usłudze WK dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe:

Kraje lub terytoria dostępne w Usłudze WK	Europa (w tym Turcja, Rosja), Australia, Japonia, Kanada, USA
Aktywacja/zdefiniowanie listy numeru/numerów kierunkowych	bezpłatnie
Opłata miesięczna za Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.	bezpłatnie
Opłata miesięczna za każdy wybrany numer kierunkowy	bezpłatnie
Opłata za zmianę listy krajów	2 zł (2,46 zł z VAT)
Opłata za sprawdzenie wybranych numerów kierunkowych	bezpłatnie
Stawka za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej po wykorzystaniu Pakietu na poł. z Wyb. Kier. Mn. w ramach Usługi	0,40 (0,49 zł z VAT)/min
Stawka za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej po wykorzystaniu Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. w ramach Usługi	0,80 (0,99 zł z VAT)/min
Opłata za dezaktywację Usługi	bezpłatnie

3. Aktywacja Usługi WK polega na zdefiniowaniu przez Abonenta wybranego numeru lub listy numerów kierunkowych. Zlecenie zdefiniowania numerów kierunkowych można złożyć poprzez kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601.⁸
4. Abonent w każdym momencie może sprawdzić, zmienić i dezaktywować wybrane numery kierunkowe w Usłudze WK poprzez kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601.
5. Aktywacja/dezaktywacja Usługi WK zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia po złożeniu zlecenia aktywacji/dezaktywacji Usługi WK przez Abonenta.
6. Uruchomienie Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM. Liczba minut w pierwszym Okresie rozliczeniowym będzie proporcjonalna do liczby dni pomiędzy datą aktywacji a końcem tego Okresu. Minuty niewykorzystane w ramach Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. w Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
7. Jeśli Abonent nie aktywuje Usługi WK przez zdefiniowanie wybranego numeru kierunkowego lub listy numerów kierunkowych, opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane będą zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy Nowa Krajowa dla Firm I.

§ 11 BEZPŁATNE PRZEKAZYWANIE POŁĄCZEŃ DO SIECI PLUS

1. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych zleca aktywację promocyjnej usługi „**Bezpłatne przekazywanie połączeń do sieci Plus**” („**Przekazywanie połączeń do sieci Plus**”), która umożliwia bezpłatne przekazywanie połączeń do sieci Plus.
2. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację promocyjnej usługi „**Bezpłatne przekazywanie połączeń do sieci Plus**” („**Przekazywanie połączeń do sieci Plus**”), na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Automatyczna aktywacja usługi nastąpi w chwili rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Regulaminie.
4. Aktywowana usługa będzie dostępna w każdym okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
5. W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego usługa zostaje dezaktywowana.

§ 12 WARUNKI SPECJALNE

1. Zakaz zmiany taryfy na niższą przez cały okres trwania Promocji. Zmiana możliwa tylko na Promocyjny Plan Cenowy o wyższej wartości dostępny w ramach tej samej Promocji.
2. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy określony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji:
- powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop”, na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana;
 - powoduje dezaktywację wszystkich usług, które nie są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 1, na który nastąpiła zmiana
3. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy wymieniony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji nie powoduje dezaktywacji usługi: Rabatu MNP pod warunkiem, że usługa jest dostępna w nowo wybranym Promocyjnym Planie Cenowym i nie wchodzi w kolizję z Usługami przypisanymi do nowych Promocyjnych Planów Cenowych.
4. Przepisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy:
- powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu Non Stop z danego Okresu rozliczeniowego.
 - nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych dla danego Promocyjnego Planu Cenowego.

§ 13 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

⁸ Połączenie z Działem Obsługi Klienta: pod nr 601102601 — opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent; pod nr 2601 - jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem 1,60 zł (1,97 zł z VAT)

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. d, lit. f Regulaminu - 5000 zł,
 - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
 - b. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

Promocyjny plan cenowy	Europejska Elastyczna 24	Europejska 34	Europejska 44	Europejska 54	Europejska 74	Europejska 94	Europejska 114	Europejska 154
Abonament miesięczny	24 zł	34 zł	44 zł	54 zł	74 zł	94 zł	114 zł	154 zł
Połączenia, SMS, MMS w kraju i w UE	Bez limitu							
Pakiet internetowy Non Stop w kraju	15 GB	25 GB	40 GB	60 GB	100 GB	150 GB	200 GB	250 GB
Technologia 5G od Plusa	0 zł							
Bezpłatne przekazywanie połączeń do sieci Plus	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak
Połączenia międzynarodowe do UE	0,81 zł	0,50 zł	0,25 zł	0,15 zł	0,05 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.	Możliwość dokupienia pakietu WKM i poł. Międzynarodowych					200 min	200 min	200 min
Pakiet Roamingowy Data	8,45 GB	14,09 GB	16,91 GB	19,73 GB	28,19 GB	33,83 GB	42,29 GB	53,56 GB